

Consulat de France à Johannesburg

Fiche de recommandations à l'usage des Français en Afrique du Sud

LA SECURITE LORS DE VOS DEPLACEMENTS

Quelques mesures simples à appliquer :

- Eviter de se promener seul(e), en particulier de nuit. Il est très fortement déconseillé de se rendre à Johannesburg dans les quartiers de Hillbrow, Bérea, Yeoville, Braamfontein, Alexandra et Carlton centre.
- N'avoir qu'une faible somme d'argent sur soi, ne pas porter de bijoux de façon ostentatoire et n'avoir sur soi que des photocopies de pièces d'identité.
- Préparer son itinéraire, marcher ou conduire vers un but précis.
- Avoir sur soi un téléphone cellulaire opérationnel. Mettre en mémoire les numéros d'urgence (Accès rapide).

En voiture :

- Ne rien laisser d'apparent dans sa voiture (sacs, caméras, appareils photos, téléphone ...)
- S'assurer d'avoir du carburant.
- Avoir dans sa voiture un plan de la ville (ou de la région) et une lampe.
- Informer ses proches de ses déplacements dans le pays.
- En cas d'arrêt la nuit, le faire si possible dans une station essence.
- Verrouiller sa voiture de l'intérieur, ne pas laisser son sac à main apparent (le déposer dans le coffre).
- Préférer les parkings gardés et sécurisés.
- En cas de jets de projectiles, continuer sa route, les dégâts seront constatés ultérieurement.
- En cas de présence d'objets sur la chaussée, ne pas s'arrêter.
- En cas d'accrochage, être vigilant, il peut s'agir d'un piège.
- Prévoir une bombe anti-crevaison pour éviter de rester trop longtemps sur le bord de la route (surtout la nuit).

LA SECURITE A DOMICILE

- Verrouiller portes et fenêtres.
- Apporter une attention toute particulière aux travaux à domicile ainsi qu'à son personnel de maison.
- S'assurer de la fermeture complète des portails électriques.

Pour une protection permanente :

- Certaines maisons peuvent être situées dans des lotissements clos et gardés.
- Il existe divers moyens de sécuriser son domicile :
 - Sociétés privées de surveillance et d'intervention
 - Gardiennage permanent
 - Mur d'enceinte avec portail électrique
 - Clôture électrique
 - Détecteurs de jardins reliés à l'éclairage
 - Caméras

EN CAS D'ATTAQUE DANS LA RUE OU DANS LE VEHICULE

- Si possible, prendre la fuite, sinon garder son calme.
- Ne pas tenter de résister.
- Ne pas faire de mouvement brusque.
- Eviter de dévisager le ou les agresseurs.

Le Consulat de France à Johannesburg tient une comptabilité de l'ensemble des incidents liés à la sécurité des ressortissants français. Ceci permet d'adapter en conséquence les recommandations formulées à leur attention. Aussi il est recommandé de porter à la connaissance du Consulat tout fait lié à l'insécurité dont pourraient être victimes des Français.

NUMEROS DE TELEPHONES UTILES

Permanence du Consulat à Johannesburg	: 00 27 (0) 82 467 2588
Police secours (Urgence)	: 10111 (appel gratuit)
Ambulance provinciale	: 10177
Ambulances privées	: 082 911 (NETCARE) ou 084 124 (ERA)
Consulat de France à Johannesburg	: 011 778 5600
Ambassade de France à Pretoria	: 012 425 1600 / 1690
Consulat de France au Cap	: 021 423 1575
Permanence du Consulat de France au Cap	: 083 460 4360

→ **En cas d'accident ou maladie :**

- Hôpital de MILPARK : 24H / 24H (Parktown West)	: 011 480 5600
- Médi-clinic MORNINGSIDE: 24H / 24H (Cr Hill / Rivonia)	: 011 282 5000
- Pharmacie du LINKSFIED PARK CLINIC HOSPITAL ouverte 24H / 24H, 24 -12th Avenue ORANGE GROVE	: 011 647 3601
- AA REMORQUAGE (Dépannage pour abonnés)	: 080 011 1998
- INTERNATIONAL SOS 01 541 1300 / 1350	
- EUROP ASSISTANCE (Demander « Travel Dept »)	: 011 991 8000 / 9000
- MONDIAL ASSISTANCE Mme Teeger (parle français)	: 082 457 2193

→ **En cas de viol :**

- Trauma Clinic (23 Gorissen, Braamfontein) (Etablissement apportant gratuitement aux victimes de la violence des conseils et un soutien psychologique prodigués, en anglais, par des professionnels)	: 011 403 5102
- Sunninghill Hospital à Johannesburg (Cr Nanuki / Witkoppen)	: 011 806 1652
- Rape Crisis Center à Pretoria	: 082 787 8216

→ **Annulation des cartes de crédit :**

- BNP	: 00 33 1 42 77 11 90
- CREDIT AGRICOLE	: 00 33 1 45 67 53 53
- MASTERCARD / EUROCARD	: 00 33 1 45 67 53 53
- DINERS CLUB	: 011 358 8500
- AMERICAN EXPRESS	: 011 710 4747
- VISA (PCV international)	: 080 099 0475
- THOMAS COOK (TRAVELLERS CHEQUES)	: 080 099 8175 (Angleterre)
- AIR FRANCE (Bureau aéroport O.R THAMBO JHB)	: 011 961 6727 (de 14h à 01h)
- AIR FRANCE (Chef d'escale, en cas de retard)	: 079 496 9093

Il est recommandé de se procurer les coordonnées du commissariat de votre quartier ainsi que le cas échéant les numéros d'urgence de votre agence de sécurité privée.

Consulat de France à Johannesburg
191, Jan Smuts Avenue
Standard Bank Building, 3rd floor
Parktown North 2196
011 778 56 00
www.consulfrance-jhb.org